



L'ALIE recrute :

Un(e) conseiller(e) numérique (H/F)

### **Missions principales et tâches**

- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.)
- Soutenir les participants dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc. ;
- Accompagner les participants dans la réalisation de démarche administrative en ligne
- Informer les participants et répondre à leurs questions ;
- Analyser et répondre aux besoins des participants ;
- Présenter aux participants les services et dispositifs disponibles ;
- Accompagner les usagers individuellement ;
- Organiser et animer des ateliers thématiques ;
- Promouvoir les dispositifs nationaux et locaux d'inclusion numérique
- Fournir les éléments de suivi sur son activité

### **Capacités fortement appréciées en lien avec les activités développées au sein de la Place des Possibles, tiers lieu labellisé Fabrique de territoire**

- Organiser des ateliers d'initiation et de découverte pour tous les publics et sur différents supports
- Être au service des publics, en évaluer les besoins réels et potentiels, stimuler l'envie de découverte et de créativité dans le domaine numérique et assurer son accueil.
- Adapter l'utilisation des outils multimédias aux publics en veillant à la sécurité des utilisateurs.
- Être capable d'animer des ateliers avec un groupe d'usagers, de conduire une animation numérique sur PC, tablette, liseuse, console de jeux, jeu en ligne et globalement tous supports en lien avec l'action numérique.
- Participer à l'élaboration d'un programme d'animations et d'actions numériques à buts pédagogiques, artistiques et en assurer l'encadrement.
- Proposer et mener des actions de formation et d'initiation, individuelles ou collectives.
- Créer des passerelles pour inviter les participants à se former aux savoirs de base en informatique

### **Compétences attendues**

- Avoir une bonne maîtrise des outils numériques (utilisation, maintenance, veille technologique, etc).
- Avoir des notions de travail de l'image, de la vidéo et le mapping.

- Avoir une bonne connaissance des principales règles de droit et de sécurité sur internet.
- Avoir de réelles qualités relationnelles et pédagogiques, savoir faire preuve de patience.
- Être capable de concevoir, conduire et évaluer une animation pour tous publics
- Avoir un vrai esprit d'initiative et être force de proposition
- Avoir une bonne capacité d'organisation du travail en autonomie, mais aussi en équipe et en réseau.

Poste basé sur Saint Denis

Déplacements occasionnels

Horaire de journée, temps de travail le week-end possibles

Salaire : selon profil et expérience

Prise de poste à compter du 16/08/2022

Autonomie et rigueur dans l'exécution des tâches, aptitudes relationnelles.

Merci d'adresser vos candidatures (lettre de motivation, CV) à l'ALIE par mail à [rh@alie974.fr](mailto:rh@alie974.fr)